

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
(КНИТУ-КАИ)**

Система менеджмента качества

Содержание

1 Общие положения.....	3
2 Нормативные ссылки.....	3
3 Термины, определения и сокращения.....	5
4 Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды КНИТУ-КАИ.....	7
4.1 Общие положения.....	7
4.2 Структура ЭОИС.....	8
4.3 Функционирование ЭИОС Университета.....	12
4.4 Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС.....	13
5 Заключительные положения.....	14
Лист регистрации изменений и дополнений.....	15
Лист ознакомления	16

1 Общие положения

1.1 Настоящее Положение определяет назначение, характеристики, составные части, порядок формирования и функционирования единой электронной информационно-образовательной среды федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ» (далее – Университет, КНИТУ-КАИ), включая филиалы.

2 Нормативные ссылки

В настоящем Положении использованы нормативные ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказ Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
(КНИТУ-КАИ)**

Система менеджмента качества

телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Минобрнауки России от 19.11.2013 № 1259 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре)»;

– Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– Федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования, реализуемые в Университете;

– ГОСТ 7.32-2001 Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления;

– ГОСТ ISO 9000-2015 Национальный стандарт Российской Федерации. Система менеджмента качества. Основные положения и словарь;

– ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования;

- Устав КНИТУ-КАИ (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015г. № 1494);
- Руководство по качеству РК-01-2012;
- МИ.4.2.3-01-2014 Общие требования к содержанию, оформлению и управлению положением о видах деятельности (регламентом осуществления процессов) КНИТУ-КАИ;
- ДП.4.2.3-01-2013 «Документированная процедура системы менеджмента качества. Управление документацией»;
- П-7.3.1/1700-2017 Положение об официальном сайте КНИТУ-КАИ.

3 Термины, определения и сокращения

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу в КНИТУ-КАИ.

Образовательная организация - КНИТУ-КАИ, Университет.

Система управления обучением (англ. Learning Management System, LMS) – информационная система, предназначенная для обеспечения административной и технической поддержки процессов, связанных с электронным обучением.

Участники образовательных отношений – обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники и их представители, организации, осуществляющие образовательную деятельность.

Федеральный государственный образовательный стандарт - совокупность обязательных требований к образованию определенного

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
(КНИТУ-КАИ)**

Система менеджмента качества

уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

Электронный образовательный ресурс – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о них.

Электронный информационный ресурс – источник информации, представленный в электронно-цифровой форме.

Электронная информационно-образовательная среда - совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий и средств, обеспечивающих условия для реализации образовательной деятельности Университета, в том числе филиалов.

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

ДИТ - Департамент информационных технологий КНИТУ-КАИ;

ОП - основная образовательная программа;

СЭД КНИТУ-КАИ - система электронного документооборота КНИТУ-КАИ;

ФГОС - федеральный государственный образовательный стандарт;

ФОС – фонд оценочных средств;

ЭИОС - электронная информационно-образовательная среда;

ЭБС - электронная библиотечная система;

LMS (англ.: Learning Management System) - система управления обучением;

LMS Blackboard - система управления обучением Blackboard;

LMS MOODLE - система управления обучением MOODLE.

4 Формирование и функционирование электронной информационно-образовательной среды КНИТУ-КАИ

4.1 Общие положения

4.1.1 Назначение ЭИОС – обеспечение информационной открытости Университета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации в сфере образования, организация образовательной деятельности Университета и обеспечение доступа обучающихся и работников к ресурсам ЭИОС.

4.1.2 Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде и к одной или нескольким электронно-библиотечным системам Университета. Электронная информационно-образовательная среда и электронно-библиотечная система обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее.

4.1.3 Основные задачи ЭИОС Университета:

- организация доступа к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов текущего контроля, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой

аттестации обучающихся;

- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;

- создание условий для организации взаимодействия между участниками образовательного процесса, в том числе синхронного и (или) асинхронного взаимодействия посредством сети «Интернет».

4.2 Структура ЭИОС

4.2.1 ЭИОС представляет собой совокупность связанных между собой электронных информационных и образовательных ресурсов, программных подсистем и технических средств, обеспечивающих ее функционирование.

4.2.2 Составные элементы ЭИОС:

- официальный сайт КНИТУ-КАИ (<https://kai.ru>) - единая точка входа во все ресурсы ЭИОС для обучающихся и работников Университета;

- личные кабинеты обучающихся, которые обеспечивают доступ к компонентам ЭИОС, включая сервисы:

- «Образовательная программа» - доступ к электронной образовательной программе, учебному плану, рабочим программам дисциплин и другим нормативно-методическим материалам по направлению обучающегося;
- «Расписание» - вывод расписания занятий по группам в онлайн-режиме;

- «Аттестация» - просмотр хода образовательного процесса, результатов текущей и промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
 - «Электронное портфолио» - формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны участников образовательного процесса в соответствии с «Положением об электронном портфолио обучающегося»;
 - «Система электронная обучения»;
 - «Электронная библиотечная система»;
 - «Объявления» - информирование обучающихся, в том числе об изменениях расписания;
 - «Интернет-приемная» - средство для направления обращений граждан к руководству Университета с отслеживанием стадий рассмотрения. Дополнительно сервис позволяет заказать требуемую справку. Сервис доступен в публичной части сайта КНИТУ-КАИ и в личных кабинетах;
 - «Электронная почта» и т.д.;
- раздел «Сведения об образовательной организации», включающий сведения в соответствии с Федеральным законом №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» и другими нормативными документами.

- автоматизированная система управления учебным процессом (АСУ «Деканат») – обеспечивает учет контингента обучающихся, фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущей успеваемости (балльно-рейтинговая система), промежуточной и итоговой аттестации и другие задачи управления образовательным процессом. Информация доступна в личных кабинетах обучающихся;
- система учета оплаты за обучение и расчета стипендии;
- система организации приема обучающихся, информация о ходе приема доступна в разделе «Абитуриенту» официального сайта КНИТУ-КАИ и в личных кабинетах абитуриентов;
- система электронного обучения на платформе LMS Blackboard - проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий обучения для обучающихся КНИТУ-КАИ всех форм обучения;
- система электронного обучения на платформе LMS MOODLE по программам дополнительного образования КНИТУ-КАИ;
- электронные информационные и образовательные ресурсы НТБ им. Н.Г. Четаева: электронный каталог, электронно-библиотечная система КНИТУ-КАИ, внешние электронно-библиотечные системы и базы;
- каталог электронно-образовательных ресурсов КНИТУ-КАИ;
- система тестирования абитуриентов для внутренних вступительных испытаний;
- сервис для проведения вебинаров и видеоконференций;
- СЭД КНИТУ-КАИ обеспечивает автоматизацию процессов приема,

обработки и распределения поступающей корреспонденции; подписания, регистрации и рассылки исходящей корреспонденции; подписания, регистрации и отправки организационно-распорядительных документов;

- электронная система проверки корректности заимствований;
- корпоративная электронная почта;
- электронный мессенджер Lync для организации синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса;
- открытый форум для всех пользователей сайта КНИТУ-КАИ;
- облачный сервис Office 365 для совместной работы преподавателей и обучающихся КНИТУ-КАИ. Предоставляет набор веб-инструментов, обеспечивающих доступ к электронной почте, документам, контактам и календарю из любого места, где имеется доступ к сети «Интернет»;
- справочно-правовая система;
- прикладное программное обеспечение, используемое в образовательном процессе;

4.2.3 Технологическая инфраструктура Университета, обеспечивающая работу ЭИОС:

- серверное и коммутационное оборудование;
- единый корпоративный домен;
- локальная вычислительная сеть (структурированная кабельная система и Wi-Fi сеть);
- широкополосный доступ к проводному и беспроводному Интернету во всех учебных зданиях Университета и в общежитиях;
- компьютерное, мультимедийное и периферийное оборудование учебных аудиторий, лабораторий, кабинетов;

- мультимедийные аудитории с централизованным управлением;
- системы видеоконференцсвязи.

4.3 Функционирование ЭИОС Университета

4.3.1 В целях обеспечения защиты информации, включая персональные данные, соблюдения конфиденциальности информации ограниченного доступа и реализации права на доступ к информации для надежного, безотказного и производительного функционирования ЭИОС устанавливаются следующие требования.

4.3.1.1 ЭИОС Университета и отдельные ее элементы соответствуют действующему законодательству РФ в области образования, защиты авторских прав, защиты информации.

4.3.1.2 Порядок доступа к программным подсистемам ЭИОС регламентируются локальными нормативными актами Университета.

4.3.1.3 Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и работниками соответствующей квалификации, поддерживающими и использующими эту среду.

4.3.1.4 Серверное оборудование для функционирования ЭИОС содержит:

- средства отказоустойчивого хранения и восстановления данных;
- сертифицированные аппаратные и программные средства обеспечения информационной безопасности.

4.3.2 Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями

пользователей и осуществляется структурными подразделениями КНИТУ-КАИ в порядке, установленном соответствующими локальными нормативными актами.

4.3.3 Развитие ЭИОС обеспечивает ДИТ по заявкам структурных подразделений в соответствии с согласованными техническими заданиями.

4.4 Ответственность за использование и сохранность информационных ресурсов в ЭИОС

4.4.1 Материалы ЭИОС Университета являются интеллектуальной собственностью Университета. Пользователи ЭИОС Университета обязаны использовать ресурсы с соблюдением авторских прав, не воспроизводить полностью или частично информацию ограниченного доступа;

4.4.2 Пользователи, получившие учетные данные для авторизованного доступа в ЭИОС, обязаны хранить их в тайне, не разглашать, не передавать иным лицам.

5 Заключительные положения

5.1 Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются ректором университета.

5.2 Внесение изменений, дополнений и переиздание, а также учет, рассылка, хранение и изъятие документа из обращения осуществляется в соответствии с ДП.4.2.3-01-2013 «Документированная процедура системы менеджмента качества. Управление документацией», и утверждаются приказом ректора университета.

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
(КНИТУ-КАИ)**

Система менеджмента качества

Лист регистрации изменений и дополнений

№ изм ене ния	Дата внесения изменения, проведения ревизии	Номера листов	Документ, на основании которого внесено изменение	Краткое содержание изменения	Ф.И.О. подпись
1	2	3	4	5	6
1.	29.06.2018	4	Приказ Росстандарта от 24.10.2017г. № 1494-ст «О введение в действие межгосударствен- ного стандарта»	ГОСТ 7.32-2001 Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления заменить на: ГОСТ 7.32-2017 Межгосударственный стандарт. Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления.	
2.	26.11.2018	5	Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2018 г. № 1042 «Об утверждении устава федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследователь- ский технический университет им. А.Н. Туполева- КАИ»	Устав КНИТУ-КАИ (утвержден приказом Министерства и науки Российской Федерации от 18.12.2015 г. № 1494) заменить на: Устав федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ» (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26.11.2018 г. № 1042)	

№ изме нения	Дата внесения изменения, проведения ревизии	Номера листов	Документ, на основании которого внесено изменение	Краткое содержание изменения	Ф.И.О. подпись
3.	31.12.2020	3-4, 9	Постановление Правительства Российской Федерации от 20 июня 2020 г. № 897 «О признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации и отмене некоторых нормативных правовых актов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при проведении мероприятий по контролю при осуществлении федерального государственного контроля (надзора) в сфере образования»	Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации» заменить на: Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 г. № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	
4.	31.08.2022	4	Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 г. № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры» заменить на: Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»	

№ изме нения	Дата внесения изменения, проведения ревизии	Номера листов	Документ, на основании которого внесено изменение	Краткое содержание изменения	Ф.И.О. подпись
5.	28.02.2023	4	Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»	Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» заменить на: Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»	
6.	02.08.2023	5	Приказ федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ» от 02.08.2023 г. № 0773-О «О введении в действие Положения об официальном сайте КНИТУ-КАИ»	П-7.3.1/1700-2017 Положение об официальном сайте КНИТУ-КАИ заменить на: П-7.1.3d/1900-02-2023 Положение об официальном сайте КНИТУ-КАИ	
7.	31.08.2023	3	Приказ Минобрнауки России № 465, Минпросвещения России № 345 от 19.05.2022 г. «О признании утратившим силу приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»	Приказ Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» исключить в связи утратой силы с 01 сентября 2023 г.	

**федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Казанский национальный исследовательский
технический университет им. А.Н. Туполева-КАИ»
(КНИТУ-КАИ)**

Система менеджмента качества

Лист ознакомления

№ п/п	Фамилия, Имя, Отчество	Должность	Дата ознакомления	Подпись